

# Politique de confidentialité et RGPD APELL-ELEC SAS

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : APELL-ELEC – Gérald Apell

## 2. Données collectées

APELL-ELEC est susceptible de collecter les données personnelles suivantes : Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale (le cas échéant), informations fournies via les formulaires de contact ou de devis.

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur les transmet volontairement.

## 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact ou de devis
- Assurer le suivi commercial et client
- Établir des devis, factures et contrats
- Respecter les obligations légales et comptables

## 4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Le consentement de l'utilisateur
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le respect d'obligations légales

## 5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données clients : durée de la relation contractuelle + obligations légales
- Données prospects : 3 ans à compter du dernier contact

## 6. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement à APELL-ELEC.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, outils de facturation, comptabilité) uniquement dans le cadre strict de leur mission et dans le respect du RGPD.

## 7. Sécurité des données

APELL-ELEC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles. 8. Droits des utilisateurs Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Vous pouvez exercer vos droits en contactant :

Email : [gerald@apell-elec.fr](mailto:gerald@apell-elec.fr)

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

## 9. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement ou à des fins de mesure d'audience. Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser les cookies conformément à la réglementation en vigueur.

## 11. Modification de la politique

APELL-ELEC se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions et politique de confidentialité afin de les adapter aux évolutions légales ou techniques.

Date de dernière mise à jour : 17 janvier 2026